

1570122

О. М. Мацько

Мовленнєвий етикет



Складено за програмою відповідної навчальної дисципліни, призначено для опанування норм і правил коректної, ввічливої поведінки, мовної вправності, ефективності спілкування. Багато уваги приділено етикетним нормам різних народів, що є запорукою успіху в міжнародному спілкуванні. Містить теоретичну частину, приклади, запитання для самоконтролю, тренувальні вправи, завдання для самостійного опрацювання.

Для студентів, а також і для всіх, хто цікавиться практикою ефективної комунікації і хоче успішно реалізувати себе в сучасному суспільстві.

ЗМІСТ



ПЕРЕДМОВА	4
Зародження і становлення етикету як правил регламентованої поведінки	5
Види етикету: придворний етикет, дипломатичний етикет, військовий етикет, загальносуспільний етикет, нетикет	8
Комунікативна етика і соціальні ролі	11
Ситуації спілкування і реєстри спілкування. Етикетні функції співрозмовників	14
Загальні вимоги етикетного спілкування	19
Вербальні та невербальні етикетні засоби: дистанція спілкування, візуальний контакт, фізичний контакт, міміка і жести	21
Комунікативні формули мовленнєвого етикету. Форми звертань	30
Етикетні імперативи (мовленнєві й тематичні). Поняття табу.....	45
Основні правила етикетного спілкування	48
Мовленнєвий етикет і етикетна поведінка.....	60
Етикет телефонної розмови	68
Етикет листування	70
Нетикет – норми та правила інтернет-комунікації.....	72
Мовленнєвий етикет і міжкультурна комунікація	78
Тренувальні вправи та завдання	100
Література.....	140